



Dienvidkurzemes novada pašvaldība
MEŽUPES PAMATSKOLA

„Purmsātu muiža”, Purmsāti, Virgas pagasts, Dienvidkurzemes novads, LV– 3485,
reģistrācijas Nr. 4122901034,
tālr. 63454904, 63454879, e-pasts mezupes.skola@dkn.lv, www.mezupesskola.mozello.lv
Virgas pagastā Dienvidkurzemes novadā

28.08.2021.

Izglītojamo ierosinājumu, prasību, sūdzību pieņemšanas un izskatīšanas kārtība
Virgas pagastā Dienvidkurzemes novadā

2021.gada 28. augustā

Izdots saskaņā ar Bērnu tiesību
aizsardzības likuma 70. panta otro daļu

1. Kārtība nosaka Mežupes pamatskolas (turpmāk- skola) izglītojamo prasību pēc atbalsta vai palīdzības, ierosinājumu vai sūdzību pieņemšanu un izskatīšanu.
2. Ar šo kārtību grupas internāta skolotāji izglītojamos iepazīstina katrā mācību gada sākumā un to regulāri aktualizē. Kārtības kopija atrodas izglītojamiem redzamā vietā.
3. Katrs skolas izglītojamais savas prasības pēc atbalsta vai palīdzības, sūdzības, pretenzijas un ierosinājumus var mutiski vai rakstiski iesniegt skolotājam, internāta skolotājam, sociālajam pedagogam, direktora vietniekam (turpmāk darbiniekam), direktoram.
4. Visas izglītojamo rakstveida sūdzības tiek reģistrētas Juridisko un fizisko personu iesniegumu, sūdzību, priekšlikumu un to izskatīšanas un izpildes lietā.
5. Skolas darbinieks, kurš saņēmis izglītojamā sūdzību, izvērtē un pārliecinās par tās pamatotību.
6. Ja izglītojamā sūdzība vai pretenzija ir pamatota, skolas darbinieks novērš tās cēloņus.
7. Ja darbiniekam pietrūkst resursi sūdzības vai pretenzijas cēloņu novēršanai, darbinieks griežas pie direktora.
8. Ja izglītojamais neprot rakstīt, darbinieks, pie kura izglītojamais vērsies, pieraksta pēc izglītojamā stāstītā un apliecina ar savu parakstu.
9. Ja nepieciešams, direktors piesaista atbilstošus resursus (vecāki, sociālais dienests, Bāriņtiesa, policija) sūdzības vai pretenzijas cēloņu novēršanai, iesaista Skolēnu atbalsta grupas speciālistus atbalsta vai palīdzības sniegšanai, informē izglītojamā vecākus.

Direktore

A.ŠNEIDERE